

Enkele obstakels bij onderlinge communicatie*

- 1) **Advies geven / proberen "op te lossen"**
 "Je zou ... eens moeten proberen" "Als ik jou was, zou ik"
 "Ik heb daar een geweldig boek over gelezen ..."
- 2) **Uitleggen / verontschuldigen**
 "Ik wilde je bellen, maar ..."
 "Zij zegt dit alleen maar, omdat ..." "Maar ik wilde niet dat ..."
- 3) **Corrigeren**
 "Maar zo is het helemaal niet gebeurd." "Ja maar, jij ging"
 "Wacht even, dan zou ik nooit zeggen...."
- 4) **Troosten**
 "Het was/is toch niet jouw fout ..." "Je hebt je best gedaan ..."
 "Wees blij, het had nog veel erger gekund"
- 5) **Verhaal vertellen**
 "Dat doet mij denken aan de keer dat"
 "Ik weet hoe je je voelt. Dat is mij ook overkomen toen ..."
- 6) **Gevoelens temperen**
 "Neem het niet zo waar op"
 "Tel je zegeningen in plaats van te kniezen ..." "Anderen mensen zijn er slechter aan toe Dan jij ..."
- 7) **Sympathiseren / medelijden tonen**
 "Oh zielenpoot"
 "Hoe kunnen mensen nu dit doen " "Dat overkomt jou nou altijd, toch?"
- 8) **Onderzoeken / ondervragen** "Wanneer is jou dit gebeurd." "Waarom heb je dit gedaan?"
 "Waarom zei je niet."
- 9) **Beoordelen / opvoeden**
 "Je bent wel erg naïef ..."
 "Het probleem met hun is dat ze" "Wat zegt jou dit nou ..."
- 10) **Vergelijken**
 "Dat is nog niets. Moet je horen wat mij is overkomen.."
 "Zie je dan niet, dat het al stukken beter met je gaat, als toen ..."